COWON X7

사용설명서 ver. 1.53K

제품 사양은 성능향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있으며 매뉴얼 내 이미지는 실제 제품 이미지와 다소 차이가 있을 수 있습니다.

COWON X7

+ COPYRIGHT NOTICE

COWON 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

언제나 고객님께 DIGITAL PRIDE를 전해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
본 매뉴얼에는 제품사용 안내와 사용 시 주의사항이 포함되어 있습니다.
매뉴얼을 숙지하시면 더욱 즐거운 디지털 라이프를 누리실 수 있습니다.

홈페이지 소개

+ 제품 관련 홈페이지는 www.COWON.com 입니다.
+ 홈페이지에서는 코원 제품의 최신 펌웨어를 다운로드 받으실 수 있으며, FAQ와 사용자 가이드가 제공됩니다.
+ 홈페이지 회원가입 후 제품 뒷면의 시리얼번호를 사용하여 제품등록을 하시면 정회원으로 등록됩니다.
+ 정회원이 되시면 1:1 문의를 통해 온라인 고객상담을 받으실 수 있으며, 이메일로 항상 새로운 정보와 이벤트 소식을 받아 보실 수 있습니다.

+ COPYRIGHT NOTICE

일반

+ COWON은 ㈜코원시스템의 등록상표입니다.
+ 본 설명서는 ㈜코원시스템이 저작권을 가지고 있으며, 본 설명서의 부분 또는 전부를 임의로 무단 배포하는 것은 금지되어 있습니다.
+ ㈜코원시스템은 음반/비디오/게임 관련 법령을 준수합니다.
+ 본 설명서는 현재 제품 사양을 기준으로 작성되었으며, 기재된 각종 예제 원문, 도표와 예시용 사진, 제품의 세부적 기능 및 H/W, S/W 스펙은 별도 예고 없이 변경될 수 있습니다.

BBE 관련

+ 본 상품에 적용된 BBE는 USP4638258, 5510752 및 5736897에 의거하여 BBE Sound Inc. 가 라이센스권을 보유하고 있습니다.
+ BBE 와 BBE 심볼은 BBE Sound Inc. 의 등록 상표입니다.

■ B급 기기 (가정용 방송통신기기)
이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

1. 기기의 명칭 (모델명) : COWON X7
2. 인증번호 : CWS-COWON-X7-80G(B)
CWS-COWON-X7(B)
3. 인증받은 자의 상호 : (주)코원시스템
4. 제조연월 : 제품상자 면에 기재됨
5. 제조자/제조국가 : (주)코원시스템/대한민국
6. A/S연락처 : ☎ (국번없이) 1588-1588

당해 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있습니다.
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

+ CONTENTS

+ CONTENTS

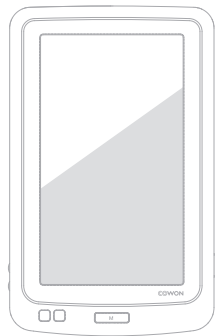
사용하시기 전에

+ 제품 사용 시 주의사항

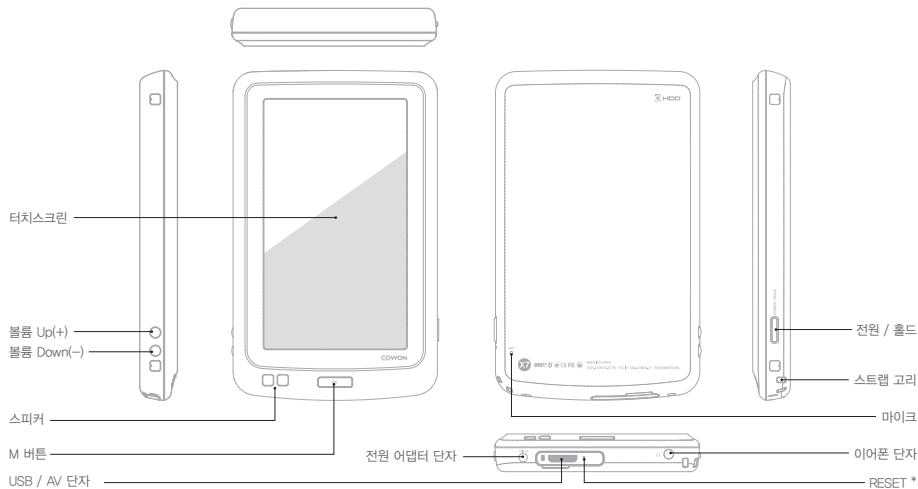
제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 위한 주의사항이므로 반드시 숙지하여 주시기 바랍니다.
주의사항을 이행치 않아 발생하는 모든 사고에 관해 회사에서는 배상의 책임을 지지 않습니다.
아래의 안내는 ㈜코원시스템의 모든 제품에 공통으로 적용되는 내용입니다.

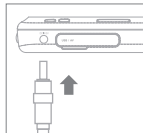
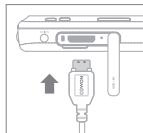
+ 사용설명서에 기재되어 있는 사항 외에 다른 목적으로 제품을 사용하지 마십시오.
+ 제품상자, 사용설명서, 부속품을 다루실 때 손을 베지 않도록 주의하시기 바랍니다.
+ 안전을 위하여 운전 중에는 영화, 사진 또는 문서 보기를 절대로 하지 마십시오. 또한, 다른 기능을 사용하는 경우라도 각별히 주의하십시오.
+ 운전(자전거, 자동차, 오토바이 등), 운동, 보행 등의 외부 활동 시 이어폰 사용에 주의해 주시기 바랍니다.
  안전사고의 직 · 간접적인 원인이 될 수 있으며 특정 국가 및 지역에 따라서는 관계법령에 의해 제재될 수 있습니다.
+ 볼륨을 높인 상태로 장기간 청취 시 청력에 문제가 발생할 수 있으니 각별히 유의하여 주십시오.
  85dB 이상의 큰 소리에 장시간 노출되면 심각한 청력의 손상을 가져올 수 있습니다.
+ 어두운 곳에서 액정화면을 장시간 보게 되면 눈의 피로가 증가할 수 있으니 시력보호를 위해 가능하면 밝은 곳에서 사용해 주십시오.
+ 제품을 임의로 분해 또는 개조할 경우 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.
+ 각종 케이블은 반드시 ㈜코원시스템에서 제공하는 정품 케이블을 이용해 주시기 바랍니다.
+ 전원 어댑터로 충전 기능을 지원하는 제품을 사용하실 때에는 반드시 코원에서 제공하는 정품 충전기를 이용해 주십시오.
+ PC와 연결하실 때에는 반드시 메인보드 자체의 USB 포트 또는 USB Host 카드의 USB 포트를 이용해 주십시오. 모니터의 USB 포트나
  PC 케이스 전/측면 등에서 제공하는 외부 확장 허브, 혹은 무전원 USB 허브 등에 연결하면 정상동작이 되지 않을 수 있습니다.
+ USB 케이블 및 전원 어댑터 사용 시 연결 방향에 유의해 주십시오. USB 케이블을 거꾸로 연결하게 되면 PC나 기기의 파손 위험이 있습니다.
  또한, USB 연결 케이블을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌린 상태로 이용하는 것을 피해주십시오.
+ 디스플레이(LCD, AMOLED, 각종 터치스크린 등)나 하드디스크가 장착된 제품은 외부충격이나 압력이 가해지면 파손될 우려가 있으니 제품을
  사용하실 때 각별히 유의해 주십시오. 파손 시 교체는 유상 A/S 항목입니다.

+ 제품 사용 시 주의사항

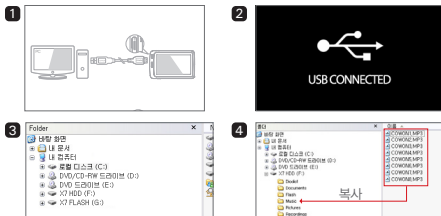
+ 제품을 떨어뜨리거나 충격을 가하지 마십시오. 고장의 직접적인 원인이 되며 보증기간 내라도 무상 A/S가 불가능할 수 있습니다.
+ 동물의 날카로운 이빨이나 뾰족한 물체로 본체가 찍히거나 훼손되지 않도록 주의하십시오.
+ 이용 중 제품에서 타는 냄새가 나거나 열이 심하게 발생하는 경우는 리셋을 눌러 제품의 동작을 중지시킨 후 코원 A/S 센터(국번없이 1588-1588)로 문의하여 주십시오.
+ 배터리가 부풀어 오르는 등의 이상증상이 발견되는 경우, 즉시 사용을 중지하시고 코원 A/S센터(국번없이 1588-1588)로 문의하여 주시기 바랍니다.
+ 제품을 물에 빠뜨리거나 습기가 찬 곳에 장시간 보관하지 마십시오. 침수 사유로 분류되어 무상 A/S를 받으실 수 없습니다.
+ 젖은 손으로 제품을 다루시면 오동작이 발생할 수 있습니다.
+ 제품 이용 시 정전기 발생이 심한 환경을 피해 주십시오. 오동작을 일으킬 수도 있습니다.
+ 자석 또는 자기장 근처에 제품을 두지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
+ 천둥, 번개가 치는 날씨에는 낙뢰 및 화재, 감전의 위험이 있으니 반드시 PC 및 본체 전원 어댑터의 코드를 빼놓으시길 바랍니다.
+ 겨울 혹한기나 여름 혹서기에는 제품이 오동작할 수 있습니다. (동작 온도 : 0℃ ~ 40℃, 보관 온도 : -10℃ ~ 50℃)
+ 제품을 보관 시 너무 뜨거운 장소나 추운 곳은 가능한 피해 주십시오. 외관 변형이나 결로 현상, 제품 내부의 손상, 액정 표시 오작동이 발생할 수 있습니다.
+ 제품의 표면에 솔벤트 유형의 강력세제나 화학약품 등이 묻을 경우, 변색 또는 코팅/도색이 벗겨질 수 있으므로 각별히 유의하여 주시고, 묻었을 경우에는 즉시 부드러운 천을 이용해 가볍게 닦아내 주시기 바랍니다.
+ 본 제품을 휴대용 저장매체로 활용하시는 경우, 만일에 대비하여 중요한 데이터는 반드시 항상 백업해 두시길 권장합니다.
  데이터 손실에 대해서 제조사는 책임을 지지 않습니다.
+ 제품 수리를 의뢰하실 때에는 사전에 제품 내에 저장된 모든 자료를 백업하여 주십시오.
  수리 중 제품에 저장된 자료가 삭제될 수 있으며 A/S 센터에서는 자료망실에 대해서 책임을 지지 않습니다.
+ 이동식 디스크를 포맷할 때에는 반드시 매뉴얼에 명기된 특정 파일시스템 형식으로 해주시길 바랍니다.
+ 본 제품은 경우에 따라 가격 변동이 발생할 수도 있으며, 이 경우 제조사는 가격 보상을 지원하지 않습니다.

+ 패키지 구성품

* 패키지 구성품의 그림은 사용자의 이해를 돕기 위한 그림으로 실제 제품과는 차이가 있을 수 있습니다.
* 전자사전 매뉴얼은 COWON X7에 내장되어 있습니다.

+ 각부 명칭과 기능

* RESET은 본체의 오동작 시 전원을 단순 차단하며 제품에 영향을 주지 않습니다.

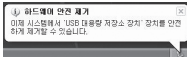
+ 전원 연결 및 충전하기

1. 전원 어댑터를 연결합니다.
   충전 중 이미지가 COWON X7의 화면에 나타납니다.
   * 약 2시간 30분 후에 충전이 완료됩니다.

2. USB 케이블로 PC와 USB/AV 단자를 연결합니다.
   * 데이터 전송이 없을 경우 약 5시간 40분 후에 충전이 완료됩니다.

- COWON X7이 꺼져 있는 상태에서 전원 어댑터를 연결했을 때 가장 빠르게 충전되므로 이 방법을 권장합니다.
- 처음 사용하거나 오랜 기간 방치 후 사용하는 경우에는 충전기로 충분히 충전한 후 사용하여 주십시오.
- COWON X7은 리튬폴리머 충전지를 사용하므로 완전방전 후 완전충전하여 사용하기보다는 틈틈이 충전하면서 사용할 때, 배터리 수명을 더욱 연장시킬 수 있습니다.
- 사용상 안전을 위하여 코원에서 제공하는 정품 전원 어댑터를 이용해 주십시오.

+ PC와 연결 및 분리하기

1. USB 케이블을 이용하여 COWON X7과 PC를 연결합니다.
2. COWON X7의 화면에 연결 이미지가 나타납니다.
3. 내 컴퓨터 또는 Windows 탐색기에서 연결된 COWON X7을 확인할 수 있습니다.
4. COWON X7으로 감상하고자 하는 여러 멀티미디어 파일들을 복사합니다.
   * 멀티미디어 파일들은 X7 HDD로 복사하여 사용하시기 바랍니다.
5. 복사가 끝나면 PC 시스템 트레이 부분에 표시된 아이콘을 클릭합니다.
6. 다음과 같은 팝업 메시지가 나타나면 클릭합니다.

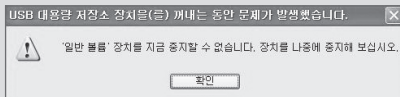
   안전하게 USB 대용량 저장소 장치 - 드라이브 (F:, G:) 제거

7. 하드웨어 안전 제거 확인 후 USB 케이블을 분리합니다.

   하드웨어 안전 제거
   이제 시스템에서 'USB 대용량 저장소 장치' 장치를 안전하게 제거할 수 있습니다.

– 배터리가 방전된 상태나 전압이 낮을 때에는 PC에 연결하고 일정 시간 동안 충전을 한 뒤 안정적인 상태가 되면 PC에 자동 연결됩니다. 만약 방전 상태에서 데이터 전송을 하고자 PC에 연결한다면 전원 어댑터를 연결하고 PC에 연결하시기 바랍니다.

– 본 제품이 최대로 인식할 수 있는 폴더와 파일의 수는 각각 다음과 같습니다.
  FLASH : 음악+비디오 4,000개, 그 외 4,000개
  HDD : 음악+비디오 40,000개, 그 외 20,000개

– 반드시 하드웨어 안전 제거를 확인하신 후 분리하시기 바랍니다.

– 다음과 같은 메시지가 나오는 것은 제품의 이상이 아니며 잠시 후에 하드웨어 안전 제거를 실행하시면 됩니다.

– '하드웨어 안전 제거'가 나타나지 않는 운영체제일 경우에는 모든 파일 전송 작업이 끝난 후에 제품을 분리하시기 바랍니다.

– Linux 및 Mac OS에서는 단순 파일전송만 가능합니다.

+ 펌웨어(Firmware) 업그레이드하기

펌웨어는 하드웨어에 내장된 프로그램으로 업그레이드를 통해 제품의 기능을 향상시키거나 소프트웨어적 버그를 해결할 수 있습니다.

COWON X7은 펌웨어를 통해서 제품 성능 및 사용법이 예고 없이 변경될 수 있으며, 일부 펌웨어에서는 미세한 오동작이 발생할 수 있습니다.

펌웨어 업그레이드 방법

1. 홈페이지(www.COWON.com)의 자료실에서 COWON X7용 최신 펌웨어 파일을 다운로드합니다.
2. USB 케이블을 이용하여 COWON X7와 PC를 연결합니다.
3. 펌웨어 파일의 압축을 푼 후, 해당 펌웨어 파일을 Windows 탐색기나 내 컴퓨터 메뉴를 이용하여 COWON X7 FLASH 메모리의 최상위 폴더에 복사합니다.

   * X7 HDD 최상위 폴더에 복사할 경우 펌웨어 업그레이드가 진행되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
4. 하드웨어 안전 제거 확인 후 USB 케이블을 분리합니다.
5. 전원을 켜면 자동으로 펌웨어 업그레이드가 진행됩니다.
6. 펌웨어 업그레이드가 끝나면 전원을 다시 켠 후 SETTINGS – 시스템 – 정보 메뉴에서 설치된 펌웨어 버전을 확인할 수 있습니다.

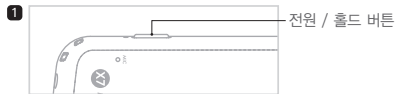
– 펌웨어 업그레이드 전에 배터리를 충분히 충전 후 진행해 주십시오.

– 펌웨어 업그레이드가 완료되기 전에는 절대 전원을 끄지 마십시오. 만약 도중에 전원이 꺼질 경우, 기기에 손상이 올 수 있으며 무상 A/S가 되지 않습니다.

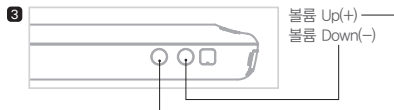
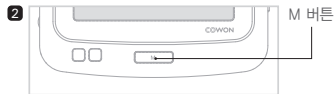
– 펌웨어 업그레이드 시 메모리에 저장된 자료가 삭제될 수 있습니다. 따라서 중요한 파일은 PC에 백업하시고 나서 진행하시기 바랍니다. 저장하지 않은 상태로 펌웨어 업그레이드하여 데이터가 손실된 경우, 제조사에서는 책임을 지지 않습니다.

제품 사용하기

+ 버튼 설명

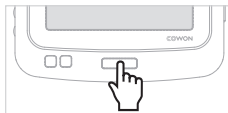
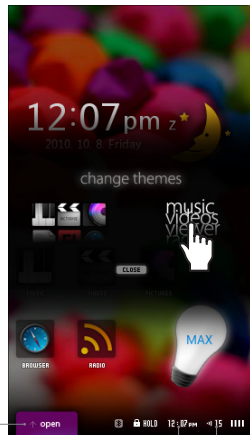
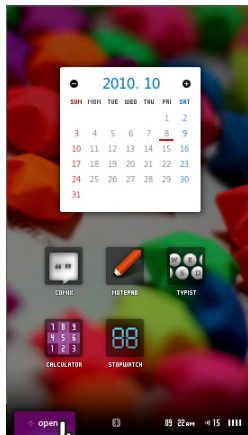
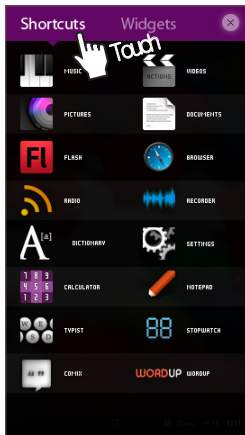
1

1. 길게 누르기 : 전원 켜기/끄기
2. 짧게 누르기 : 홀드 On/Off
3. 짧게 두번 누르기 : Display Off
   – Display Off 된 상태에서 짧게 한 번 더 누르면 Display On 으로 전환됩니다.

2

3

– 전원 끄기 기본 설정은 슬립 모드로 되어 있습니다.
– 홀드 상태에서는 터치스크린 및 버튼이 동작하지 않습니다.
  * SETTINGS – 시스템에서 전체 홀드와 터치스크린 홀드를 설정할 수 있습니다.
– 홀드 버튼으로 잠금 설정하면 의도하지 않는 조작으로 인한 오동작을 방지할 수 있습니다.
– 디스플레이 Off 상태에서도 홀드 설정은 유지됩니다.

+ 메인화면 설명

Smart Widget

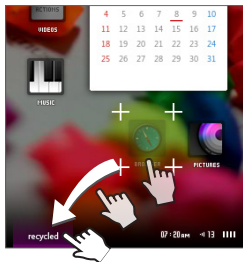
COWON X7은 두 가지 스타일의 UI를 제공하며 메뉴에서 M 버튼을 길게 눌러 선택, 전환할 수 있습니다.

* X7은 감압식 터치 방식이라 스치듯 터치하시지 말고 누르면서 터치하셔야 합니다.

+ 메인화면 설명

Smart Widget

+ 메인화면 설명

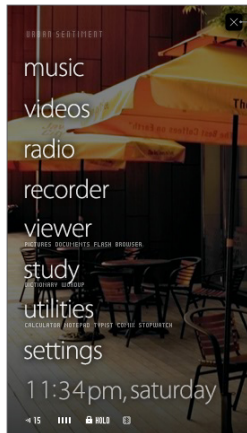
Smart Widget은 원하는 기능들만 모아서 사용자 취향에 맞도록 구성하는 메뉴입니다.

원하는 아이콘을 메뉴화면에서 바로 활용할 수 있으며 메뉴구성 방법은 open 탭을 터치하면 Shortcuts와 Widgets 탭이 보이고 각각의 탭에서 원하는 아이콘을 길게 터치하면 Smart Widget 메인화면에 보이게 됩니다.

Smart Widget 메뉴는 세 페이지로 구성되어 폭넓은 활용이 가능하며 open 탭을 터치하여 나타나는 Shortcuts 아이콘을 직접 선택 시 해당 기능을 사용할 수 있습니다.

* 위젯 화면에서 제거하고 싶은 아이콘은 Smart Widget 메인화면에서 해당 아이콘을 길게 터치하여 recycled로 가져가면 됩니다.

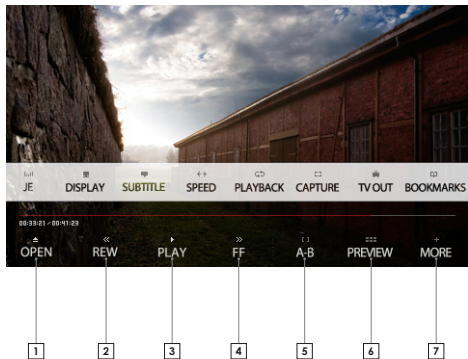
Text UI

전원 종료 / 슬립 모드

+ music

1	PLAY PAUSE	음악파일을 재생/일시정지합니다.	
2	PREV	이전곡을 선택하거나 되감기합니다.	건너뛰기 간격과 탐색속도는 SETTINGS - 음악에서 상세설정할 수 있습니다.
3	NEXT	다음곡을 선택하거나 빨리감기합니다.	
4	OPEN	음악파일 목록으로 이동합니다.	
5	A - B	음악재생 중 구간 반복을 설정합니다.	

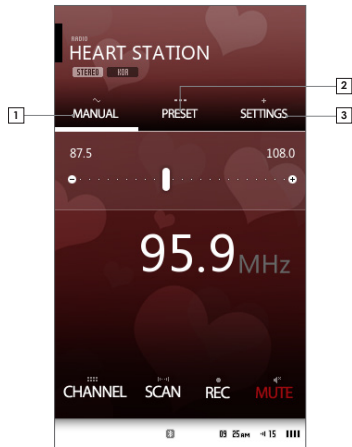
+ music

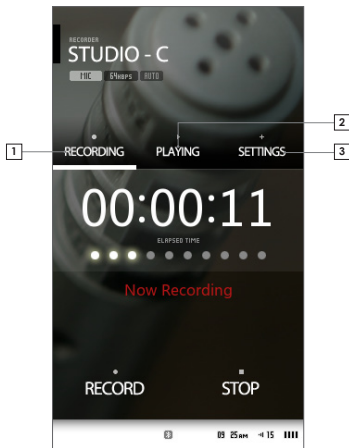
<table>
<tr><td>6</td><td>JE</td><td colspan="4">JetEffect 3.0을 설정합니다.
– 기본설정된 음장효과를 다양하게 설정할 수 있습니다.
– User 모드를 이용하면 제트이펙트의 세부 항목들을 이용하여 사용자 취향대로 설정할 수 있습니다.
– JetEffect의 각 변수 값이 과도하게 크면 약간의 노이즈가 발생할 수 있습니다.
– JetEffect에 대한 보다 자세한 정보는 p.35 또는 홈페이지(www.COWON.com) BBE 소개를 참고하시기 바랍니다.</td></tr>
<tr><td rowspan="9">7</td><td rowspan="9">MODE</td><td rowspan="2">Repeat</td><td>ON</td><td colspan="2">지정된 범위 안의 트랙을 끝까지 재생한 후 처음부터 다시 반복합니다.</td></tr>
<tr><td>OFF</td><td colspan="2">지정된 범위 안의 트랙을 처음부터 끝까지 한번만 재생합니다.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Shuffle</td><td>ON</td><td colspan="2">셔플(임의 재생)로 재생합니다.</td></tr>
<tr><td>OFF</td><td colspan="2">순차 재생합니다.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Boundary</td><td>ALL</td><td colspan="2">폴더와 관계없이 모든 트랙을 재생합니다.</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">한 곡만을 재생합니다.</td></tr>
<tr><td>FOLDER</td><td colspan="2">현재 선택된 폴더 내 파일만 재생합니다.
* 서브 폴더는 자동으로 포함됩니다.</td></tr>
<tr><td>Speed</td><td colspan="3">음악 재생 속도를 설정합니다.
* 50%~150% 안의 범위에서 설정할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>Pitch Correction</td><td colspan="3">피치 보정을 On/Off 합니다.
피치 보정을 사용하면 배속 재생할 때에도 음원 왜곡을 최소화하여 원본 음원과 유사한 사운드를 구현합니다.</td></tr>
<tr><td>8</td><td>FAV.</td><td colspan="3">재생 중인 파일을 즐겨찾기에 추가합니다.
* 즐겨찾기는 최대 256개까지 추가할 수 있습니다.</td><td rowspan="2">북마크와 즐겨찾기는 목록에서 터치스크린 윗부분을 터치하면 나타납니다.</td></tr>
<tr><td>9</td><td>B.MARKS</td><td colspan="3">재생 중에 북마크를 추가합니다.
재생 중인 곡의 특정위치에서 북마크를 추가한 경우 해당 지점부터 재생할 수 있습니다.
* 북마크는 최대 256개까지 추가할 수 있습니다.</td></tr>
</table>

+ videos

1	OPEN	비디오파일 목록으로 이동합니다.
2	REW	이전파일을 선택하거나 되감기합니다. * 일시정지 상태에서 이전파일이 선택됩니다
3	PLAY PAUSE	비디오파일을 재생하거나 재생 중인 파일을 일시정지합니다.
4	FF	다음파일을 선택하거나 빨리감기합니다. * 일시정지 상태에서 다음파일이 선택됩니다.
5	A-B	비디오재생 중 구간 반복을 설정합니다.
6	PREVIEW	재생 중인 영상을 미리보기합니다.

+ videos

번호	메뉴	항목	옵션	설명
7	+ MORE	JE		JetEffect 3.0을 설정합니다. (p.35 참조)
		DISPLAY	BRIGHTNESS	화면 밝기를 1~10 단계로 설정합니다.
			SCREEN	화면 비율을 16:9/4:3/ORIGINAL(원본크기)/CROP(짧은 축 맞춤)으로 선택합니다.
		SUBTITLE	SUBTITLE	자막을 On/Off 합니다.
			LANGUAGE	자막언어를 ALL(모든 자막)/자막1/자막2로 선택합니다. * 다양한 언어의 자막이 있을 때 해당하는 기능입니다.
			ADJUST	0.5초 단위로 자막 파일과 동영상 파일의 싱크를 조절합니다.
			SUBTITLE POSITION	자막의 높낮이 위치를 설정합니다.
			COLOR	자막의 색상을 선택합니다.
			FONT SIZE	자막의 크기를 설정합니다.
		SPEED	SPEED	동영상 재생 속도를 설정합니다. * 50%~150% 안의 범위에서 설정할 수 있습니다.
			PITCH CORRECTION	피치 보정을 On/Off 합니다. 피치 보정을 사용하면 배속 재생할 때에도 음원 왜곡을 최소화하여 원본 음원과 유사한 사운드를 구현합니다.
		PLAYBACK	REPEAT	반복재생을 On/Off 합니다.
			BOUNDARY	재생영역을 ALL/1/FOLDER로 선택합니다.
		CAPTURE		동영상 재생 화면을 캡처하여 이미지로 저장합니다. * 캡처된 화면은 FLASH 메모리 – Recordings – Video Capture 폴더 안에 jpg 파일로 저장됩니다.
		TV OUT		TV–Out 출력 여부를 설정합니다. * TV–Out 케이블은 별매입니다. * 해당 아이콘은 케이블 연결 여부를 감지하여 케이블 연결 시에만 활성화됩니다.
		BOOKMARKS		재생 중에 북마크를 추가합니다. 재생 중인 영상의 특정위치에서 북마크를 추가한 경우 해당 지점부터 재생할 수 있습니다. * 북마크는 최대 256개까지 추가할 수 있습니다.

+ radio

1	MANUAL	CHANNEL	프리셋 모드를 설정 및 해제합니다.
		SCAN	수신되는 FM 주파수를 자동으로 찾아 프리셋에 등록합니다.
		REC STOP	현재 청취 중인 방송을 녹음/정지합니다.
		MUTE	볼륨을 음소거합니다.
2	PRESET	SAVE	현재 채널을 등록합니다.
		DELETE	등록된 채널을 삭제합니다.
3	SETTINGS	Sound	스테레오/모노를 설정합니다.
		Region	청취 국가를 설정합니다.

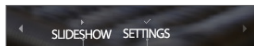
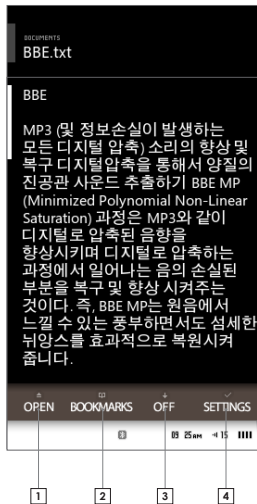
* 설정된 국가에 따라 주파수 간격이 0.1MHz 또는 0.05MHz로 변경됩니다.

+ recorder

1	RECORDING	RECORD	녹음을 시작합니다.
		STOP	녹음이 정지되며 녹음된 내용은 자동 저장됩니다.
2	PLAYING	PLAY	녹음한 파일을 재생합니다.
		STOP	재생을 정지합니다.
3	SETTINGS	Input	Line–in/MIC 를 설정합니다.
		Quality	녹음파일의 품질을 32k/64k/80k/96k/128k/256k 로 설정합니다.
		Volume	녹음 볼륨 레벨을 설정합니다. * Line–in 1 / 2 / 3 / 4 / 5 MIC Auto / 1 / 2 / 3 / 4 / 5

CD Player

* 전용 Line–in 케이블은 별도 판매합니다.

+ viewer_pictures

1	ZOOM	현재 이미지를 확대/축소합니다.	
2	ROTATE	이미지를 90도씩(시계방향) 회전시킵니다.	
3	WALLPAPER	현재 이미지를 배경화면으로 설정합니다.	
4	SLIDESHOW	슬라이드쇼를 실행합니다.	
5	SETTINGS	Slideshow	화면 전환 효과를 Fade in/Sliding으로 설정합니다.
		Shuffle	슬라이드쇼 셔플 진행을 설정합니다.
		Speed	슬라이드쇼 속도를 설정합니다.

+ viewer_documents

No.	버튼	항목	설명
1	OPEN	문서파일 목록으로 이동합니다.	
2	BOOKMARKS	현재 위치에 북마크를 추가합니다.	
3	ON OFF	자동스크롤 기능을 실행합니다.	
4	SETTINGS	Text Color	글자 색상을 선택합니다.
		Background Color	페이지 배경 색상을 선택합니다.
		Font Size	글자 크기를 선택합니다.
		Scrolling Speed	자동스크롤 간격을 설정합니다.

+ viewer_flash

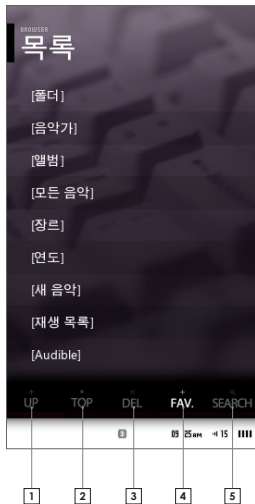
COWON X7에 저장된 플래시 파일(확장자 : swf)을 실행합니다.

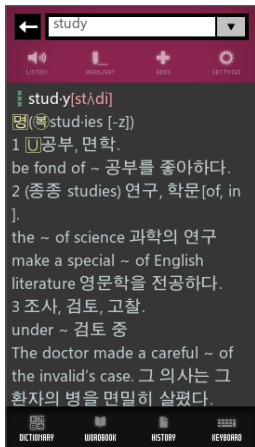
플래시로 제작된 간단한 게임 또는 애니메이션 등을 실행할 수 있습니다.

플래시 파일 실행 중 M 버튼을 누르면 실행 중인 플래시 파일을 종료할 수 있습니다.

버튼 키 할당은 COWON X7 버튼에 맞게 제작된 플래시 파일에 한하여만 작동됩니다.

음악재생 중 플래시 파일을 재생하면 음악은 계속 재생되면서 플래시 파일의 소리는 재생되지 않습니다.
플래시 파일의 소리 재생을 원하면 음악재생을 중단 후 플래시 파일을 재생하시기 바랍니다.

+ viewer_browser

1	UP	상위 목록으로 이동합니다.	
2	TOP	최상위 목록으로 이동합니다.	
3	DEL	선택한 파일/폴더를 삭제합니다. * 폴더목록에서만 삭제할 수 있습니다.	
4	FAV.	선택한 파일을 즐겨찾기에 추가합니다.	
5	SEARCH	Aa A / a	대소문자 구분 / 대소문자 구분하지 않음을 선택하여 검색합니다.
			현재 폴더 내의 파일 / 하위 폴더 포함 파일을 검색합니다.

+ study_dictionary

COWON X7에서 사용할 수 있는 DioDict 전자사전입니다.

YBMSisa e4u 영한/한영사전이 기본으로 탑재되어 있습니다.

전자사전 매뉴얼은 COWON X7에 내장되어 있습니다.

추가사전 구매하기

코원 홈페이지(www.COWON.com)의 상단 CONTENTS 페이지에서 다음의 COWON X7용 추가사전을 구매하실 수 있습니다.

– 국어사전 : YBMSisa 대한민국 나라말사전 (고어포함)

– 영영사전 : Chambers 21st Century Dictionary

– 일어사전 : YBMSisa 올인올 일한/한일사전

– 중국어사전 : YBMSisa 올인올 중한/한중사전

+ study_wordup

wordup은 음성을 포함한 플래시 노트로 영어 어휘력을 향상시키는 단어학습 기능입니다.

두산동아의 단어 숙어 콘텐츠를 구매하여 학습할 수 있으며, 워드업 사이트에 있는 다양한 단어 암기 노트를 이용할 수도 있습니다,

코원 홈페이지(www.COWON.com)의 상단 CONTENTS 페이지에서 다음의 COWON X7용 두산동아 워드업 콘텐츠를 구매하실 수 있습니다.

- 뜯어먹는 중학 영단어/영숙어
- 뜯어먹는 수능 영단어/영숙어

* COWON X7 DIC 모델은 기본 탑재되어 있습니다.
* wordup은 워드업 사이트의 지원을 받는 프로그램입니다.
  자세한 사항은 www.wordup.co.kr을 참고하시기 바랍니다.

+ utilities

1		calculator	터치로 작동하는 계산기입니다.
2		notepad	간단한 메모와 그림을 그릴 수 있는 노트패드 기능입니다. 형광펜 등 다양한 필기도구 효과 및 배경화면을 지원합니다.
3		typist	터치 키보드로 편리하게 메모하는 기능입니다.
4		comix	만화 이미지 파일을 편리하게 볼 수 있습니다.
5		stopwatch	스톱워치와 카운트다운을 사용할 수 있습니다.

+ settings

<table>
<tr><td rowspan="4">1</td><td rowspan="4">JetEffect 3.0</td><td>39가지 JetEffect 3.0 프리셋을 선택하실 수 있습니다.
Normal / BBE / BBE ViVA / BBE ViVA 2 / BBE Mach3Bass /
BBE MP / BBE Headphone / BBE Headphone 2 / BBE Headphone 3 /
Rock / Jazz / Classic / Ballad / Pop / Club / Funk / Hip Hop / Techno / Blues / Metal / Dance /
Rap / Wide / X-Bass / Hall / Vocal / Maestro / Feel the Wind / Mild Shore / Crystal Clear /
Reverb Room / Reverb Club / Reverb Stage / Reverb Hall / Reverb Stadium /
User 1 / User 2 / User 3 / User 4</td></tr>
<tr><td>사용자가 직접 Equalizer, BBE+, Stereo Enhance, Reverb 등을 설정할 수 있는 4개의 사용자 프리셋을 지원합니다.
User 1 / User 2 / User 3 / User 4</td></tr>
<tr><td>BBE+는 기존보다 더욱 진보된 섬세하고 강력한 음장 효과로, 자연스럽고 듣기 좋은 음을 만들어 줍니다.
EQ Filter : 각 밴드의 주파수와 폭을 다양하게 조절할 수 있는 고급 설정 기능
BBE : 음을 선명하게 해주는 고선명 음장효과
Mach3Bass : 초저역을 강조해주는 베이스부스터
3D Surround : 공간감을 만들어주는 입체음향
MP Enhance : 손실된 음 부분을 보상해주는 기능
Stereo Enhance : 스테레오 효과를 더욱 풍부하게 해주는 음장효과
Reverb : 현장감을 만들어주는 잔향효과</td></tr>
<tr><td>* 과도한 설정은 음의 왜곡이나 잡음을 발생시킬 수 있습니다.
JetEffect 3.0에 대한 더욱 자세한 설명은 홈페이지(www.COWON.com)를 참고하시기 바랍니다.</td></tr>
</table>

+ settings

2	**화면**	언어	COWON X7에서 사용하는 언어를 설정합니다.
		밝기	디스플레이의 밝기를 설정합니다.
		화면 자동 끄기	디스플레이가 켜져 있는 시간을 설정합니다. 설정한 시간 동안 아무런 동작이 없으면 디스플레이가 자동으로 꺼집니다.
		글꼴	COWON X7에서 사용하는 글꼴을 설정합니다. TTF 폰트파일을 USER.TTF 파일로 변환하여 플래시 메모리 내의 System 폴더에 복사하여 사용자 글꼴로 사용할 수 있습니다. 사용자 글꼴을 사용할 때는 기기의 동작이 다소 느려지거나 글자가 잘릴 수 있습니다. 사용자 글꼴에 다국어 데이터가 없는 경우 글자가 깨질 수 있습니다. 사용자 글꼴을 사용하더라도 전자사전 글꼴은 변경되지 않습니다.
		재생시간	재생한 시간 / 남은 시간으로 설정합니다.
		바탕화면	바탕화면 꺼짐/켜짐을 설정합니다. 바탕화면 켜짐을 설정하면 사용자가 지정한 이미지를 바탕화면에서 볼 수 있습니다.
		가로화면 방향	가로화면의 방향을 설정합니다.
		TV 출력 방식	TV 출력 방식(NTSC/PAL)을 선택합니다.

+ settings

<table>
<tr><td rowspan="6">3</td><td rowspan="6">시간</td><td>TIME&DATE</td><td colspan="2">현재시각을 설정하는 기능입니다.
알람 및 예약녹음을 위해서 정확한 시간설정을 해주시기 바랍니다.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">ALARM</td><td>반복</td><td>한번 / 매일</td></tr>
<tr><td>지속 시간</td><td>계속 켜짐 / 20분 / 40분 / 60분 / 80분 / 100분 / 120분</td></tr>
<tr><td>모드</td><td>꺼짐 / 음악 알람 / FM 알람 / FM 녹음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">TIMER</td><td>재우기</td><td>꺼짐 / 10분 / 20분 / 30분 / 40분 / 50분 / 60분 / 70분 / 80분 / 90분 / 100분 / 110분 / 120분</td></tr>
<tr><td>자동 전원 차단</td><td>꺼짐 / 1분 / 2분 / 3분 / 4분 / 5분 / 10분 / 20분 / 30분</td></tr>
<tr><td rowspan="7">4</td><td rowspan="7">음악</td><td>건너뛰기 간격</td><td colspan="2">트랙 / 2초 / 3초 / 4초 / 5초 / 10초 / 20초 / 30초</td></tr>
<tr><td>탐색속도</td><td colspan="2">3초 / 5초 / 10초 / 20초 / 30초</td></tr>
<tr><td>재시작</td><td colspan="2">꺼짐 / 켜짐</td></tr>
<tr><td>재생 속도</td><td colspan="2">50%~150%</td></tr>
<tr><td>피치 보정</td><td colspan="2">꺼짐 / 켜짐</td></tr>
<tr><td>페이드 인</td><td colspan="2">꺼짐 / 1초 / 2초 / 3초 / 4초 / 5초</td></tr>
<tr><td>가사</td><td colspan="2">꺼짐 / 켜짐</td></tr>
</table>

+ settings

5	비디오	건너뛰기 간격	1~5
		재시작	꺼짐 / 켜짐
		재생 속도	50%~150%
		피치 보정	꺼짐 / 켜짐
		자막	꺼짐 / 켜짐
		자막 언어	모두 선택 / 언어1 / 언어2
6	녹음	라인인 음질	32k / 64k / 80k / 96k / 128k / 256k
		마이크 음질	32k / 64k / 80k / 96k / 128k / 256k
		FM 음질	32k / 64k / 80k / 96k / 128k / 256k
		라인인 볼륨	1~5
		마이크 볼륨	자동 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5
		자동 싱크	꺼짐 / 켜짐 * 라인인 단자로 들어오는 소리를 감지하여 새 파일을 생성하는 기능입니다. 설정된 시간만큼 공백이 있을 때에는 새로운 파일을 생성하여 녹음합니다.

+ settings

<table>
<tr><td rowspan="5">7</td><td rowspan="5">**블루투스**
(120GB/160GB 모델에 한함)</td><td>ON / OFF</td><td>Bluetooth를 On/Off 합니다.</td></tr>
<tr><td>SCAN</td><td>COWON X7 주위에 있는 Bluetooth Headset을 검색합니다.
검색이 안 된다면 Bluetooth Headset에서 전원상태 및 대기상태를 확인해 주시기 바랍니다.
검색된 Bluetooth Headset을 선택 후 페어링합니다.
Bluetooth Headset의 페어링 설정은 해당 제품 설명서를 참고하시기 바랍니다.</td></tr>
<tr><td>PAIRING</td><td>PIN(Private Identification Number)을 입력하여 해당 기기와 페어링합니다.
페어링 이후 원하는 서비스 항목을 선택할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>DEL</td><td>검색된 Bluetooth Headset을 삭제합니다.
삭제된 Bluetooth Headset은 검색 및 페어링 과정을 거쳐야만 사용 가능합니다.</td></tr>
<tr><td colspan="2">* PIN(Private Identification Number)은 Headset 제조사에서 확인하시기 바랍니다.
* COWON X7은 Bluetooth Headset만 지원합니다.
Bluetooth 연결 후에는 설정을 닫으셔도 Bluetooth 기능이 유지됩니다.
일부 고해상도 동영상에서 블루투스 연결 시 지연현상이 발생할 수 있습니다.
Bluetooth Headset에서는 페이드 인, 오디오 좌/우 조절이 동작하지 않습니다.
* 블루투스 사용 시에는 전자사전 단어 듣기 기능이 원활히 동작하지 않을 수 있습니다.
전자사전 단어 듣기 기능 사용 시 블루투스 사용을 권장하지 않습니다.</td></tr>
</table>

+ settings

8	**시스템**	홀드 모드	전체 홀드 / 터치스크린 홀드
		슬립 모드	꺼짐 / 켜짐
		터치음	꺼짐 / 물방울 / 풍선 / 벨1 / 벨2
		오디오 좌/우	-10~-1 / 꺼짐 / 1~10
		M키 화면꺼짐 조작	화면 켜짐 / 재생, 정지
		+-키 화면꺼짐 조작	볼륨 / FF, REW
		스피커	꺼짐 / 켜짐 / 자동
		데이터베이스 갱신	기기 내 파일의 목록을 갱신합니다.
		기본 설정 복귀	예 / 아니오
		터치 보정	예 / 아니오
		정보	현재 펌웨어 버전을 보여줍니다. FLASH 총 용량과 남은 용량을 보여줍니다. HDD 총 용량과 남은 용량을 보여주며, HDD를 포맷할 수 있습니다. * HDD 포맷 시 SETTINGS-시스템-정보의 HDD 포맷기능으로 포맷하실 것을 권장합니다. * HDD를 포맷하게 되면 HDD 내의 모든 파일이 삭제되므로 주의하시기 바랍니다.

추가설명

+ 제품 사양

항목	세부	사양
저장 용량	FLASH	2GB (FAT32 파일시스템) 1)
	HDD	80GB / 120GB / 160GB (FAT32 파일시스템) 1)
디스플레이	1600만 컬러 4.3인치 와이드 TFT LCD (480X272)	
크기 및 무게	78.6(W) x 126.9(H) x 14.5(T) mm / 212g	
버튼	Power / Hold, M, VOL+, VOL–	
색상	White / Black / Purple	
배터리 및 전원	배터리	내장 리튬폴리머 충전지
	재생시간	음악 최대 103시간 / 비디오 최대 10시간 2)
	배터리 충전	표준 어댑터 : 2시간 30분 (입력 5V/2A 이상 조건)
연결 PC 사양	CPU	Pentium III 500MHz 이상
	OS	Windows 7 / Vista / XP / 2000 / ME : 전 기능 지원 MAC OS 10.x / Linux v2.4 이상 : 파일전송 지원
	USB Port	2.0 High Speed 권장
기타	스피커	
	마이크	
오디오	주파수 범위	20Hz ~ 20,000Hz
	이어폰 출력	스테레오, 좌 30mW + 우 30mW (16Ω 이어폰 조건)
	신호대 잡음비	95dB
	파일 포맷	MP3/2, WMA, OGG, FLAC, APE, WAV

+ 제품 사양

<table>
<tr><td rowspan="8">오디오</td><td>오디오 코덱</td><td colspan="2">MP3 : MPEG 1/2/2.5 Layer 3, ~320Kbps, ~48KHz, Mono/Stereo
WMA : ~320Kbps, ~48KHz, Mono/Stereo
OGG : ~Q10, ~44.1KHz, Mono/Stereo
FLAC : Compression Level 0 ~ 8, ~44.1KHz, Mono/Stereo
APE : 압축률 빠름(Fast), 보통(Normal), 높은압축(High) 16Bit, 버전 3.97~3.99
WAV : ~48KHz, 16bit, Mono/Stereo</td></tr>
<tr><td>Meta Tag</td><td colspan="2">ID3 V1, ID3 V2.2 / V2.3, Vorbis Comment</td></tr>
<tr><td rowspan="4">JetEffect 3.0</td><td colspan="2">39 Presets (35 Presets + 4 User Presets)</td></tr>
<tr><td>BBE+</td><td>BBE, Mach3Bass, 3D Surround, MP Enhance</td></tr>
<tr><td>Special Effect</td><td>Stereo Enhance, Reverb</td></tr>
<tr><td>EQ</td><td>5 Band Equalizer (EQ Filter)</td></tr>
<tr><td>가사</td><td colspan="2">LDB 1.0, 2.0</td></tr>
<tr><td rowspan="5">비디오</td><td>파일 포맷</td><td colspan="2">AVI, WMV, ASF</td></tr>
<tr><td>비디오 코덱</td><td colspan="2">Xvid SP/ASP, WMV 7/8/9
(화면 해상도, 프레임수, 비트 전송율, 옵션 등에 따라 재생이 불가능할 수 있습니다.)</td></tr>
<tr><td>비디오 해상도</td><td colspan="2">권장 480x272, 30 fps</td></tr>
<tr><td>오디오 코덱</td><td colspan="2">MPEG1 Layer 1/2/3, WMA</td></tr>
<tr><td>자막</td><td colspan="2">SMI</td></tr>
</table>

+ 제품 사양

<table>
<tr><td rowspan="2">TV 출력</td><td>연결 방식</td><td colspan="2">비디오 : Composite 오디오 : Stereo</td></tr>
<tr><td>포맷</td><td colspan="2">NTSC / PAL</td></tr>
<tr><td>사진</td><td colspan="3">JPG 지원, 지원 화소수 제한 없음 (Progressive 포맷은 1M Pixel 까지 지원)</td></tr>
<tr><td>문서</td><td colspan="3">TXT 지원, 파일 크기 용량 제한 없음 (UTF-8, 유니코드(big endian) 형식은 제외)</td></tr>
<tr><td>FM 라디오</td><td>주파수 범위</td><td colspan="2">87.5~108 MHz (KR, US, EU), 76~108 MHz (JP)</td></tr>
<tr><td>녹음</td><td colspan="3">Mic / Line-in / FM Radio</td></tr>
<tr><td rowspan="3">사전</td><td colspan="3">디오딕 (DioDict)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">사전콘텐츠</td><td>기본 탑재</td><td>YBMSisa e4u 영한/한영사전</td></tr>
<tr><td>추가 탑재 3)</td><td>국어 : YBMSisa 대한민국 나라말사전 (고어포함)
영영 : Chambers 21st Century Dictionary
일어 : YBMSisa 올인올 일한/한일사전
중국어 : YBMSisa 올인올 중한/한중사전</td></tr>
<tr><td>블루투스 (120GB/160GB 모델에 한함)</td><td colspan="3">Bluetooth 2.0 Stereo Headset, A2DP/AVRCP지원 4)</td></tr>
</table>

1) 제품에서 사용하는 시스템 및 전자사전, 녹음파일 공간으로 인해 실제 용량과 차이가 있습니다.

2) 재생시간은 당사 테스트 환경 기준으로 실제 사용시간과 다소 차이가 있을 수 있습니다.

3) 코원 홈페이지(www.COWON.com)에서 다운로드 구매할 수 있습니다.

4) FM 라디오에서는 블루투스가 지원되지 않습니다. 정식 인증되지 않은 블루투스 헤드셋, 리시버 등 일부 제품의 경우 호환성의 문제가 있을 수 있습니다.

+ 코원 콘텐츠 서비스 이용하기

코원 콘텐츠 서비스는 코원에서 제공하는 고화질 동영상 다운로드 서비스입니다.

콘텐츠 구매

1. 코원 콘텐츠 홈페이지(contents.cowon.com)로 접속합니다.
2. 구매하실 콘텐츠를 선택한 후 지원형태와 가격, 이용기간을 확인합니다.
3. [바로구매] 하거나 [장바구니] 를 이용하여 여러 콘텐츠를 담은 후 동시에 구입합니다.
4. [샘플 다운로드] 버튼을 이용하여 구매하기 전 콘텐츠 무료체험이 가능합니다.

콘텐츠 다운로드

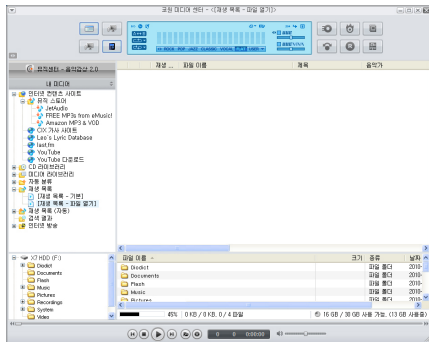
1. 구매하신 콘텐츠는 코원 콘텐츠 홈페이지(contents.cowon.com) 우측상단의

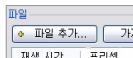
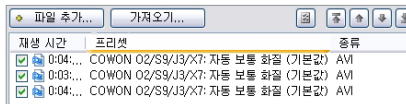
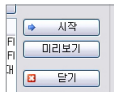
에서 확인하실 수 있습니다.
2. 다운로드할 콘텐츠를 선택 후 [선택한 콘텐츠 다운로드] 버튼을 누르면 Quick Download가 자동으로 설치되며 다운로드됩니다.

참고

- 콘텐츠는 구매 후 정해진 이용기간에만 재생할 수 있으니 반드시 날짜를 확인하시기 바랍니다.
- 콘텐츠에 따라서 PC, PMP, MP3 지원에 차이가 있습니다. 지원형태를 확인하시기 바랍니다.
- 구매한 콘텐츠는 처음 다운로드를 받은 PC나 제품 1대에서만 재생할 수 있습니다.
- 제품과 PC가 연결된 상태에서만 해당기기로 다운로드가 진행됩니다.
- 콘텐츠 서비스의 원활한 사용을 위해서 제품은 항상 최신 펌웨어로 업데이트 후 이용하시길 권장합니다.

+ 코원 미디어센터 – 제트오디오로 파일 변환하기

1. 코원 미디어센터 – 제트오디오를 설치한 후 실행합니다.

2. 영상파일의 변환을 위해 우측상단의 변환버튼을 누른 후 "비디오 변환(Convert Video)"을 클릭합니다.

3. 비디오 변환 창이 나타나면 "파일 추가"를 선택하여 변환하고자 하는 영상파일을 불러옵니다.

4. 목록에 불러온 영상파일을 확인합니다.

5. 저장하고자 하는 폴더, 프리셋 및 출력형식을 확인 후 우측상단의 "시작"을 누르면 변환이 시작됩니다.

+ 코원 미디어센터 – 제트오디오로 파일 변환하기

– 정상적으로 재생되지 않는 동영상 파일은 코원 미디어센터의 변환과정을 통해 변환 후 재생하실 수 있습니다.

– PC에서 정상적으로 재생되는 동영상 파일만 변환하실 수 있습니다. PC에서 재생되지 않을 경우 인터넷 검색을 통해 필요한 코덱을 PC에 먼저 설치하시기 바랍니다.

– 모든 파일이 변환되는 것은 아닙니다. 또한 변환되었더라도 손상된 파일이라면 COWON X7에서 재생이 불가능할 수 있습니다.

– PC의 성능 및 원본 파일의 크기, 코덱의 종류에 따라서 변환시간은 차이가 있습니다.

– “미리보기”를 클릭하면 변환화면을 확인할 수 있습니다.

– 자막을 같이 변환하거나 설정을 변경하고 싶은 경우 “변환 옵션”을 클릭합니다. [변환 옵션(O)...]

– smi 파일은 자막 파일로 반드시 동영상 파일과 파일이름이 동일해야 합니다.

+ A/S 전 고장진단

+ 매뉴얼을 봐도 모르는 것이 너무 많아요.

코원닷컴(www.COWON.com)의 상단 SUPPORT에서 제품별 FAQ와 제품가이드를 제공해 드리고 있으니 참고하시기 바랍니다. 그 외 기술문의 사항은 1588-1588 또는 홈페이지 내 Q&A를 이용하여 문의 주시면 성실히 답변해 드리겠습니다.

+ 설정을 초기화하고 싶어요.

설정을 초기화 하시려면 SETTINGS - 시스템 - 기본 설정 복귀 하시기 바랍니다.

+ 전원이 켜지지 않아요.

배터리 충전 상태 또는 전원이 연결되어 있는지 확인하시기 바랍니다.

배터리가 완전히 방전되었다면 정품 어댑터를 이용하여 일정시간 충전 후 전원을 켜주시기 바랍니다. 만약 제품이 전혀 동작하지 않는다면 제품 아래쪽에 있는 RESET 버튼을 클립 등을 이용하여 눌러주시기 바랍니다.

+ 터치스크린 또는 버튼이 동작하지 않아요.

터치스크린 홀드가 되어 있을 때에는 터치가 작동하지 않습니다.

전체 홀드 설정이 되어 있다면 터치와 버튼이 모두 작동하지 않습니다. 이 경우 홀드 겸용 전원 스위치를 짧게 누르면 홀드가 해제됩니다. 터치스크린이 정확히 동작하지 않는 문제라면 SETTINGS - 시스템 - 터치 보정을 하시기 바랍니다.

+ 아무 소리도 들리지 않아요.

볼륨이 "0"으로 되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 그 다음 제품 내에 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 제품의 메모리에 저장된 파일이 없으면 소리가 나지 않으며 그 외 손상된 음악파일은 잡음이 나거나 음이 끊길 수 있습니다. 이어폰이 잘 연결되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 이어폰 단자에 이물질이 묻어 있을 때에는 잡음이 나거나 음이 끊어질 수 있습니다. 또한, 이어폰 자체가 단선되지 않았는지 확인하시기 바랍니다.

+ 저장한 파일이 보이지 않아요.

제품 내에 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 각 모드에서 지원하지 않는 파일은 표기되지 않습니다. SYSTEM 폴더는 BROWSER(브라우저)에 나타나지 않습니다.

+ 음악 모드에서 앨범이미지가 나오지 않아요.

앨범이미지를 표시하려면 음악파일의 ID3 태그에 이미지가 저장되어 있어야 합니다. ID3 태그를 편집할 수 있는 프로그램(예 : 제트오디오)을 이용하여 이미지를 저장하시기 바랍니다. COWON X7은 앨범아트 2.0을 지원하여 앨범이미지를 6장까지 저장할 수 있습니다.

+ 동영상 재생이 되지 않아요.

COWON X7이 지원하는 형식(코덱/해상도/옵션)의 파일인지 확인 바랍니다. 만약 지원 여부를 확인할 수 없는 동영상 파일이라면 코원 미디어센터 - 제트오디오로 변환 후 사용하시길 권장합니다.

+ A/S 전 고장진단

+ FM 라디오가 되지 않아요.

COWON X7에는 FM 라디오를 위한 별도의 안테나가 없이 연결된 이어폰을 이용하여 주파수를 수신합니다. 따라서 이어폰을 장착 후 길게 펼치고 사용하시기 바랍니다. 장소에 따라 주파수의 수신 감도에 차이가 있습니다. 모든 지역에서 FM 라디오가 동작하지 않는다면 수신모듈에 문제가 있을 수 있으니, A/S 센터로 점검을 요청하시기 바랍니다.

+ 내장 마이크로 녹음한 파일에서 잡음이 들려요.

COWON X7에는 초소형 내장 마이크가 탑재되어 있습니다. 녹음할 때 잡음이 들어갈 수 있으며 디지털기기의 특성상 녹음된 음질이 고르지 않을 수 있습니다. 더욱 깨끗하게 녹음을 하려면 녹음하고자 하는 소리가 나오는 가장 가까운 지점에 제품을 위치시켜야 하며, 내장 마이크가 가려지지 않았는지 잘 확인하시기 바랍니다.

+ 글자가 깨져서 보여요.

SETTINGS - 화면 - 언어를 재설정하고 이용하시기 바랍니다. 이후에도 같은 증상이 나타난다면 글꼴을 시스템 글꼴로 설정한 후 사용하시기 바랍니다. 사용자 글꼴을 이용하던 중 발생한 문제라면 해당 글꼴을 삭제 후 이용하시기 바랍니다. COWON X7은 한글 Windows를 기준으로 개발된 기기이므로 일부 특수한 언어의 글자 또는 폰트가 정상적으로 표기되지 않을 수 있습니다.

+ PC에서 제품을 인식하지 못해요.

PC와 연결해도 전원이 켜지지 않거나 USB로 인식되지 않는다면 제품 아래쪽의 RESET 버튼을 눌러주시기 바랍니다. 연결이 자꾸 끊어지며 불안정하다면 제품을 PC의 메인보드 상의 USB 포트에 직접 연결하시기 바랍니다. COWON X7이 방전되어 PC가 인식하지 못할 때에는 제품을 충분히 충전하고 나서 또는 전원 어댑터를 연결한 후 PC에 연결하시기 바랍니다.

+ 용량이 작게 나와요.

Microsoft Windows에서 표시하는 용량표기 방법과 메모리 및 하드디스크 제조사에서 표기하는 것과는 계산상 차이가 있을 수 있습니다. 제품 안에는 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있으므로, 이러한 제품의 정상적인 구동에 필수적인 시스템 영역을 제외하면 실제 표시되는 용량은 다소 줄어들 수 있습니다. 이 외 몇 GB 단위의 용량이 차이가 난다면 메모리 모듈 불량 가능성이 크므로 A/S를 요청하시기 바랍니다.

+ 메모리 용량을 가득 채웠더니 작동이 되지 않아요.

제품 안에는 설정 파일이나 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있습니다. 이 영역까지 데이터를 저장할 시 정상적인 구동이 되지 않을 수 있습니다. 따라서 플래시 메모리에 반드시 약 10MB 정도의 여유공간을 반드시 남겨두고 사용하시기 바랍니다.

+ 저장공간이 충분한데도 4GB 이상 파일 전송이 되지 않아요.

COWON X7은 FAT32 파일시스템을 지원합니다.
파일시스템 특성상 4GB 이상 파일이 전송되지 않으며 동영상은 용량에 맞게 인코딩을 하고 그 외의 파일은 분할하여 전송하시기 바랍니다.

고객지원 및 A/S 안내

+ 전국 A/S 센터

가. 전국 A/S 센터 위치

- 전국공통 국번없이 ☎ 1588-1588 문의 전화로 자택에서 가장 가까운 센터 위치를 안내받으실 수 있습니다.
- 코원 홈페이지(www.COWON.com)를 통해서도 가까운 A/S 센터를 검색하실 수 있습니다.

나. 근무시간

- 월 ~ 금 : 09:00 ~ 18:00
- 토요일 : 09:00 ~ 12:30
- 일요일 및 법정/임시 공휴일은 휴무입니다.

다. 문의전화

☎ 1588-1588 (전국공통 국번없이)

라. 서비스 내용

- 코원 전 모델 유무상 수리
- 각종 액세서리 판매

+ 택배 수리서비스

가. 보내실 곳

(우편번호 135-917) 서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층
코원 택배서비스센터

나. 보내는 방법

- 모든 택배 수리서비스는 대한통운 택배로만 진행됩니다.

– 수리 의뢰 제품의 확실한 배송과 접수, 택배비 정산 등이 정상적으로 이루어질 수 있도록 반드시 코원 지정 택배사인 대한통운 택배를 이용하여 주시기 바랍니다. 일반 우편이나 퀵서비스 등은 제품 분실이나 파손의 우려가 있으므로 이용하지 않으시길 바라오며, 이로 인해 발생되는 손해에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다. 대한통운 택배 이용 방법은 다음과 같습니다.

- 전화로 신청하는 방법

1) 대한통운택배 콜센터 1588-1255로 전화합니다

2) ARS 연결되면 "택배 접수 1번"을 누르신 후 나오는 안내멘트를 듣고 “개인 물품 접수 2번”을 이어서 누릅니다.

3) 상담원이 연결되면 안내에 따라 택배 접수를 신청해 주세요. 제품을 보내실 주소는 아래와 같습니다.
“서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층 코원 택배서비스센터”
(전화번호: 1588-1588)

4) 정해진 날짜에 택배 기사가 방문하면 발송물품을 주시고 발송 후 택배운송장 영수증을 필히 잘 보관해 주시기 바랍니다.

+ 택배 수리서비스

5) 참고사항

- 보내시고자 하는 제품은 미리 안전하게 포장해 주시기 바랍니다.
- 접수시간은 08:00~23:00이며 대부분 택배 픽업 요청하신 다음날 방문을 드리지만, 대한통운택배 각 지역 사업소별 일정에 따라 방문 수거까지 2~3일 정도 소요될 수도 있습니다.
- 대한통운택배 콜센터 1588-1255로 택배 접수가 안되실 때에는, 031-460-7609로 택배 픽업을 요청하실 수 있습니다.
- 제품품질보증 기간 내 A/S 의뢰 택배 왕복 비용은 당사가 부담합니다. 단, 침수 및 파손과 같은 사용자 부주의로 발생한 A/S 제품은 배송 비용을 고객님께서 부담하셔야 합니다.

다. 수리기간

- 일반적으로 택배 수리서비스 소요기간은 4~5일 정도입니다. (주말이 포함된 경우 1~2일 정도 늦어질 수 있습니다.)
- 고장 제품의 상태는 코원 택배서비스센터에 도착하여 엔지니어가 확인한 시점 기준으로 판단하므로 배송 도중 이상이 생기지 않도록 주의하여 포장해 주시기를 부탁 드립니다.
- 엔지니어 판단 기준으로 정밀 점검이 필요한 경우이거나, A/S 센터 자재 수급 일정에 따라 부득이하게 일반적인 기간보다 A/S 가 다소 길어질 수도 있습니다.

라. 주의사항

- **매뉴얼 내에 비치된 A/S 의뢰요청서를 반드시 작성해 주시기 바랍니다.**

  빠르고 정확한 서비스를 위해 A/S 의뢰 요청서를 상세히 작성하여, 엔지니어가 쉽게 확인할 수 있는 위치에 부착해 주시길 부탁 드립니다. A/S 의뢰 요청서는 www.COWON.com 사이트의 A/S 안내 페이지에서 문서를 다운로드 받아 인쇄 후 작성하셔도 됩니다.

- **중요한 데이터는 반드시 미리 백업하셔야 합니다.**

  A/S 의뢰하신 제품 안에 저장된 데이터는 A/S를 위해 담당 엔지니어의 판단 하에 부득이 삭제 또는 포맷 될 수 있습니다. 이런 경우를 대비하여 A/S를 받기에 앞서 중요한 녹음파일이나 저장된 각종 멀티미디어 파일, 유료 음원, 이용자 개인 데이터 등의 모든 파일을 고객님께서 직접 안전한 저장매체에 반드시 백업해 두시기 바랍니다.
  수리 중 데이터 망실에 대해서 회사에서는 책임을 지지 않습니다. 본 사항은 재경부 고시 소비자 피해 보상 규정 및 동종 사례에 대한 한국소비자원 유권해석에 의거합니다.

- **고객님의 전화번호와 주소를 반드시 기재해 주시기 바랍니다.**

  고객님께 정확하고 신속하게 제품 재발송이 이루어질 수 있도록 연락처를 반드시 기재해 주시기 바랍니다. 연락처가 없으면 본인확인 절차상 번거로운 일이 발생되어 전체 업무가 지연될 수 있습니다.

+ 품질보증

당사에서 제조 생산하는 모든 제품은 ㈜코원시스템의 엄격한 품질 관리 및 검사를 통과한 후 출하됩니다.

가. 보증기간

- 본체 : 1년
- 모든 액세서리 및 소모품 : 3개월 또는 6개월
  (해당 제품 품질보증서 내용 참조)
- 수리부품 보유 연한 : 해당 제품 출시일 기준 5년

나. 보증내용

- 보증기간 동안 정상적으로 사용된 상태에서 고장이 발생하면, 재경부 고시 품목별 소비자 피해보상 규정에 의거하여 적법한 유무형의 서비스가 제공됩니다.
- 제품 A/S는 코원직영 고객센터와 코원 택배서비스센터, 전국 각지의 대우일렉 서비스센터에서 받으실 수 있습니다.
- 본체 외 모든 구성품은 소모품입니다.
  (정식 제품 상자 상태 기준)

다. 특정 부품 보증내용

- 불량화소 처리 규정

모 델 명	증 상	보 증 내 용
PMP / MID / MP3 (3인치 이상)	불량화소 3개 초과	품질보증기간 이내 : 무상 LCD 교체 품질보증기간 이후 : 유상 A/S
Navigation	불량화소 3개 초과	

- 측정 기준 : 형광등 불빛(350~500룩스) 아래 30cm 정도 떨어진 거리에서 육안 관측
- 불량 화소가 발생한 제품은 LCD 부품을 교체해 드리며, 해당 사유로 제품 본체 교환이나 환불은 지원되지 않습니다.
- LCD 파손 처리 규정

모 델 명	증 상	보 증 내 용
LCD, AMOLED 또는 터치스크린 등이 탑재된 모든 제품	파손	유상 A/S

라. 보증제품 : 대한민국 내수용 코원 제품

마. 보증지역 : 대한민국 영토 내

+ 품질보증

바. 제품 교체 관련 세부 안내

● 적용 원칙

– 공정거래법과 소비자보호법, 그리고 재경부 고시 품목별 소비자 피해보상 규정 및 동일/유사 사례에 대한 한국소비자보호원의 유권해석상, 타당한 사유가 발생했을 경우 실시합니다. 제품 교환은 동일모델 1:1 교환이며 타 모델로의 교환은 불가합니다.

– 적용 대상 : 품질보증기간 내 동일증상 3회 이상, 또는 각각 다른 증상 4회 초과 5회째 고장 발생 제품으로서 이전 A/S 이력이 확인된 제품

사. 해외 제품 서비스

● 해외지역에서 국내 판매용 내수 제품 이용 시 발생한 고장은 본사로의 직접 A/S가 불가하므로 국내 거주 지인을 통해 반입하신 후 서비스를 받으시는 방법이 있습니다.
(예 : 해외 거주 고객 → 국내 거주 지인에게 배송 → A/S → 지인을 통해 해외 거주 고객에게 발송)

● 해외 수출 제품 및 OEM 제품은 해당 판매 국가 내 별도의 서비스센터를 통하여 A/S를 받으실 수 있습니다.
해외 서비스에 대한 상세 내용은 www.COWONGLOBAL.com을 참조하여 주십시오.

● 해외 수출 제품을 국내에 반입하여 사용하시는 경우, 품질보증 기간에 의거하여 내수 제품과 동일한 서비스를 지원받으실 수 있습니다. 다만, 수출용 제품의 특성상 적용 H/W, S/W가 특이할 경우, 부득이 A/S가 불가할 수 있음을 양지하여 주십시오.

+ 잠깐! A/S를 요청하시기 전에

가. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 때에는 제품 매뉴얼에 기재되어 있는 고장 진단 페이지를 먼저 참고해 주시기 바랍니다.

나. 만약 문제가 해결되지 않는다면 홈페이지(www.COWON.com) 상단 SUPPORT → FAQ/Q&A 메뉴로 들어오셔서 해당 증상 관련 키워드 검색을 통해 궁금한 점을 확인하실 수 있습니다.

다. 문제 해결이 어려우시다면 아래의 방법을 통해 문의해 주시기 바랍니다.

* 고객지원 기술상담 전화 : ☎ 1588-1588 (전국공통 국번없이)

* 홈페이지(www.COWON.com) → SUPPORT → 고객지원 內 → FAQ/Q&A 아래 1:1 고객문의
(로그인 후 My Page 내 제품 등록하기 및 정보 조회 메뉴에서 제품등록 후 이용하실 수 있습니다)

라. 1:1 문의하실 때에는 문의하고자 하는 제품의 모델명을 올바르게 선택하신 후 증상을 설명해 주시기 바랍니다. 접수된 질문에 대해서는 최대한 신속하고 성심껏 답변해 드리겠습니다.

+ A/S 시 비용

1. 품질보증기간 내 제품 자체의 이상으로 수리하는 경우, 당사 품질보증 약관 및 소비자 피해보상규정에 의거하여 무상으로 A/S를 지원해 드립니다.

   영수증 미지참으로 구매 이력 증빙이 어려운 경우, 소비자기본법 시행령 제8조 (일반적 소비자피해 보상기준)에 의거하여 품질보증기간은 제품 제조연월로부터 15개월까지입니다.

2. A/S 시 발생되는 비용은 당사 A/S 내규의 품목별 수리비용 기준에 따라 결정되며, 정확한 수리 비용은 담당 엔지니어를 통해 안내받으실 수 있습니다.

3. 다음과 같은 경우에는 보증기간 이내라도 소정의 수리 비용이 청구되거나 부득이 유상으로도 A/S가 불가할 수 있습니다.

   1) 이용자의 과실/충격/침수 등 사용상 부주의로 고장이 났을 경우

   2) 임의로 제품을 분해, 개조했을 경우

   3) 화재, 지진, 수해 등의 천재지변으로 고장이 났을 경우

   4) 당사 서비스센터나 대우일렉서비스가 아닌 곳에서 수리를 받은 경우

   5) 서비스 보증 지역이 아닌 곳에서 A/S를 의뢰할 경우

   6) 정식 발매된 국내 내수용 양산 제품이 아닌 제품의 A/S를 의뢰할 경우

● 별도 명시되지 않은 내용은 ㈜코원시스템 A/S 내규 및 고객지원 운영원칙에 의거하여 소비자의 편의를 도모하는 방향으로 정합니다.

+ 전국 A/S 센터 안내

● 택배로 A/S를 받으실 때

+ 코원 택배서비스센터 — 서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층 코원 택배서비스센터 (우편번호 : 135-917)

● 직접 방문하여 A/S를 받으실 때

+ 코원직영 고객센터 — 서울시 강남구 삼성동 144-22번지 삼영빌딩 7층 코원직영 고객센터

서울

+ 강남서비스센터	서울시 강남구 논현동 202-16 성옥빌딩 1층
+ 관악서비스센터	서울시 관악구 청룡동 947-14
+ 남서울서비스센터	서울시 양천구 목2동 515-5호 은주빌딩 1층 (구 동화은행)
+ 도봉서비스센터	서울시 도봉구 쌍문동 701
+ 동대문서비스센터	서울시 동대문구 신설동 102-9 문정빌딩 1층
+ 동서울서비스센터	서울시 송파구 방이동 227-13 세익빌딩 1층
+ 은평서비스센터	서울시 마포구 상수동 143-21 원덕빌 2층

부산

+ 구포서비스센터	부산광역시 사상구 덕포동 368-18
+ 부산서비스센터	부산광역시 연제구 거제3동 721-3

대구

+ 대구서비스센터	대구광역시 북구 침산2동 13-44

인천

+ 인천서비스센터	인천광역시 남구 주안동 264-5 창명빌딩 1층

대전

+ 대전서비스센터	대전광역시 중구 용두동 112-1 동아일보빌딩 1층

광주

+ 광주서비스센터	광주광역시 서구 농성동 481-3

울산

+ 울산서비스센터	울산광역시 중구 태화동 428-2

경기도

+ 고양서비스센터	경기도 고양시 일산구 백석동 1141-1 일산테크노타운 1층
+ 구리서비스센터	경기도 구리시 수택동 561-1
+ 부천서비스센터	경기도 부천시 원미구 심곡동 146-13
+ 분당서비스센터	경기도 성남시 분당구 야탑동 366-4 글라스타워 2층
+ 수원서비스센터	경기도 수원시 권선구 권선동 1008-1 권선빌딩 1층
+ 안산서비스센터	경기도 안산시 선부동 1071-8 선부프라자 1층
+ 안양서비스센터	경기도 군포시 금정동 710-6
+ 의정부서비스센터	경기도 의정부시 의정부2동 564-9
+ 이천서비스센터	경기도 이천시 증포동 157-5 하니빌딩
+ 평택서비스센터	경기도 평택시 동삭동 386-16

+ 전국 A/S 센터 안내

강원도

+ 강릉서비스센터	강원도 강릉시 난곡동 116-5
+ 동해서비스센터	강원도 동해시 부곡동 106-11
+ 속초서비스센터	강원도 속초시 교동 654-14
+ 원주서비스센터	강원도 원주시 단계동 510-10
+ 춘천서비스센터	강원도 춘천시 퇴계동 383-6
+ 태백서비스센터	강원도 태백시 상장동 127-4

충북

+ 제천서비스센터	충청북도 제천시 장락동 841
+ 청주서비스센터	충청북도 청주시 흥덕구 운천동 1566
+ 충주서비스센터	충청북도 충주시 교현1동 416-19

충남

+ 논산서비스센터	충청남도 논산시 반월동 199-14
+ 서산서비스센터	충청남도 서산시 동문동 244-4
+ 천안서비스센터	충청남도 천안시 성정동 732-8
+ 홍성서비스센터	충청남도 홍성군 홍성읍 대교리 523-1

전북

+ 남원서비스센터	전라북도 남원시 도통동 500-7
+ 익산서비스센터	전라북도 익산시 남중동 1가 82-44
+ 전주서비스센터	전라북도 전주시 덕진구 인후동 1530-15 전문건설회관
+ 정읍서비스센터	전라북도 정읍시 시기2동 225-46

전남

+ 목포서비스센터	전라남도 목포시 용해동 152-41
+ 순천서비스센터	전라남도 순천시 장천동 8-18
+ 여수서비스센터	전라남도 여수시 선원동 1343-7

경북

+ 구미서비스센터	경상북도 구미시 원평동 1037-9 현대빌딩
+ 상주서비스센터	경상북도 상주시 개운동 21-7 고려개발 1층
+ 안동서비스센터	경상북도 안동시 금곡동 136-24
+ 포항서비스센터	경상북도 포항시 죽도동 631-12 농협건물 3층

경남

+ 거제서비스센터	경상남도 거제시 옥포2동 512-3
+ 창원서비스센터	경상남도 창원시 팔룡동 104-4 새미빌딩 1층
+ 진주서비스센터	경상남도 진주시 인사동 4-5

제주도

+ 제주서비스센터	제주도 제주시 연동 302-8